

Vnitřní pravidla a postupy za účelem naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany naší organizace při poskytování sociálně právní ochrany dětí:

- každý klient při podpisu dohody o výkonu pěstounské péče obdrží od zaměstnance letáček o hlavní činnosti poradenského centra, o jeho cílech, poslání, telefonních číslech a webových stránkách, kde najde podstatné informace;
- každý klient v podepsané dohodě má uvedenu adresu kanceláře pro písemný kontakt a úřední hodiny pro osobní kontakt;
- s každým klientem jsou před podpisem dohody osobně probrána jednotlivá ustanovení připravené dohody s vysvětlením jednotlivých práv, povinností a služeb naší organizace;
- klientovi jsou dále představeny vnitřní směrnice organizace vztahující se na přímou službu klientovi;
- součástí dohody je příloha, která novému klientovi popisuje realizace našich služeb a průměrné finanční příspěvky na jiné služby mimo rozsah naší činnosti;
- každý klient při podpisu dohody o výkonu pěstounské péče obdrží dále informace s předáním telefonického a mailové kontaktu se jménem jeho přímé sociální pracovnice, která bude v pravidelném osobním styku s klientem a jím svěřeným dítětem;
- každý klient dále při podpisu dohody a následně každý kalendářní rok obdrží přehled termínů všech vzdělávacích seminářů pro pěstouny/ poručníky a termíny pobytů pro děti, po výběru vyplní přihlášku, kterou obdrží od své sociální pracovnice a která je následně založena ve spisové dokumentaci klienta;
- s každým klientem je každoročně vytvořen plán vzdělávání na následující rok a plán průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči,

který tvoří pěstoun/poručník společně se sociální pracovnící a jsou oba následně součástí spisové dokumentace klienta;

- každý pěstoun/poručník a dítě jsou pravidelně informováni při osobním styku, který probíhá nejméně jednou za dva měsíce, o úkolech a cílech z plánu průběhu pobytu a je mu předána nejméně 1x za 6 měsíců průběžná zpráva o výkonu pěstounské péče a naplňování dohody o výkonu pěstounské péče;
- od každého pěstouna/poručníka a dítěte je nejméně jednou ročně zjišťována revize poskytovaných služeb naší organizací a to formou dotazníků v průběhu vzdělávacích seminářů. Jejich výsledky pak slouží ke zkvalitnění poskytovaných služeb v naší organizaci.